

Décimo  
Cuatrimestre

(1) NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE: **COMUNICACIÓN POLÍTICA**

(2) CICLO: DÉCIMO CUATRIMESTRE

(3) CLAVE DE LA ASIGNATURA:  
LCC1046

(4) OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

AL TÉRMINO DEL CURSO, EL ALUMNO SERÁ CAPAZ DE PRODUCIR ESTRATEGIAS Y RECURSOS COMUNICATIVOS QUE AFECTEN LA COMUNICACIÓN SOCIAL DEL ESTADO Y DE LAS ORGANIZACIONES POLÍTICO-SOCIALES.

(5) TEMAS Y SUBTEMAS

1. LA POLÍTICA.

- 1.1 ORIGEN ETIMOLÓGICO, CONCEPTOS GENERALES.
- 1.2 LA POLÍTICA EN SENTIDO AMPLIO Y EN SENTIDO RESTRINGIDO.
- 1.3 ACTITUDES FRENTE A LA POLÍTICA
- 1.4 LA POLÍTICA COMO CAMPO CIENTÍFICO.
- 1.5 RELACIÓN ENTRE POLÍTICA Y COMUNICACIÓN.
- 1.6 RELACIÓN ENTRE POLÍTICA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

2. DESARROLLO DE LA CIENCIA POLÍTICA

- 2.1 ANTECEDENTES
- 2.2 ORÍGENES DE LA CIENCIA POLÍTICA: LA POLIS GRIEGA.
- 2.3 INDIVIDUO Y SOCIEDAD. EL CASO DE SÓCRATES
- 2.4 EL ESTADO ROMANO.
- 2.5 MODELO TEOCÉNTRICO DE TOMÁS DE AQUINO.
- 2.6 SURGIMIENTO DEL ESTADO MODERNO.
- 2.7 ESTADO LAICO Y REPRESENTACIONES DE AUTORIDAD.
- 2.8 EL ESTADO FRENTE AL RETO DE LA GLOBALIZACIÓN.

3. ESTADO Y SOCIEDAD.

- 3.1 IMPORTANCIA SOCIAL DE LA POLÍTICA.
- 3.2 PARTIDOS POLÍTICOS.
- 3.3 PANORAMA POLÍTICO CONTEMPORÁNEO GLOBAL Y NACIONAL.
- 3.4 PARTICIPACIÓN POLÍTICA CIUDADANA: ONG'S Y GRUPOS DE GESTIÓN SOCIAL.
- 3.5 CARÁCTER POLÍTICO DE LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS.
- 3.6 APLICACIONES A LAS CIRCUNSTANCIAS ACTUALES.
- 3.7 ANÁLISIS ESTRUCTURAL Y COYUNTURAL.

(6) ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- SESIONES TIPO SEMINARIO
- DISCUSIÓN PLENARIA SOBRE LECTURAS ANALIZADAS Y
- EXPOSICIÓN DE CASOS CONCRETOS

INDEPENDIENTES:

- CONSULTA BIBLIOGRÁFICA
- INVESTIGACIÓN EN INTERNET
- ELABORACIÓN DE ENSAYOS

(7) CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

2 EVALUACIONES PARCIALES 20% CADA UNA

1 UN EXAMEN FINAL 20%

2 ENSAYOS 30%

EVALUACIÓN CONTINUA Y PARTICIPACIÓN EN CLASE: 10%

(1) NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE: **SEMINARIO DE TESIS II**

(2) CICLO: DÉCIMO CUATRIMESTRE

(3) CLAVE DE LA ASIGNATURA:  
LCC1047

(4) OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA:

AL TÉRMINO DEL CURSO EL ALUMNO CONOCERÁ LOS PROCEDIMIENTOS ACADÉMICOS DE TITULACIÓN, CONSTRUIRÁ EL CAPITULADO DE SU TRABAJO DE TESIS Y DESARROLLARÁ EL 50% DE LA MISMA.

(5) TEMAS Y SUBTEMAS:

1. TITULACIÓN
  - 1.1 CONCEPTO
  - 1.2 REGLAMENTO
    - 1.2.1 DERECHOS
    - 1.2.2 OBLIGACIONES
    - 1.2.3 OPCIONES DE TITULACIÓN
2. LA TESIS COMO OPCIÓN DE TITULACIÓN
  - 2.1 REGISTRO DE LA TESIS
  - 2.2 DETERMINACIÓN Y REGISTRO DEL ASESOR DE TESIS
3. ELABORACIÓN DE REPORTES E INFORMES
  - 3.1 REPORTE DE EXPERIENCIA
  - 3.2 REPORTE DE MEMORIA DEL SERVICIO SOCIAL
  - 3.3 TESINA
  - 3.4 ARTÍCULO CIENTÍFICO
4. REDACCIÓN DE LA TESIS
  - 4.1 FORMATO GENERAL
  - 4.2 FORMATOS DE PÁGINAS
  - 4.3 CAPITULADO DE LA TESIS
  - 4.4 CITAS
  - 4.5 NOTAS AL PIE DE PÁGINA
  - 4.6 TABLAS Y FIGURAS
  - 4.7 REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA Y OTRAS FUENTES
  - 4.8 APÉNDICES
5. REVISIÓN DE LA TESIS
  - 5.1 CORRECCIONES FINALES
  - 5.2 VALORACIÓN DEL TEXTO DEFINITIVO

(6) ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- DISCUSIÓN DIRIGIDA
- INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA
- PRESENTACIÓN DE AVANCES

INDEPENDIENTES:

- ELABORACIÓN DE AVANCES DE LA INVESTIGACIÓN

(7) CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

DOS EVALUACIONES PARCIALES 20% C/U

UNA EVALUACIÓN FINAL 50%

QUE INCLUIRÁ LA DEFINICIÓN DEL CAPITULADO DE LA TESIS Y EL DESARROLLO DEL 50% DE LA MISMA.

EVALUACIÓN CONTINUA 10%

(1) NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE: **EVALUACIÓN DE PROYECTOS EN COMUNICACIÓN**

(2) CICLO: DÉCIMO CUATRIMESTRE

(3) CLAVE DE LA ASIGNATURA:  
LCC1048

(4) OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA:

AL TÉRMINO DEL CURSO, EL ALUMNO SERÁ CAPAZ DE EVALUAR PROYECTOS DE COMUNICACIÓN, APLICANDO UN PROCESO METODOLÓGICO EN EL CUAL SE OBSERVARÁ LA AMPLITUD Y LOS ALCANCES REALES DE CUALQUIER TIPO DE PROYECTO, INCLUYENDO SU IMPACTO SOCIAL.

(5) TEMAS Y SUBTEMAS

1. INTRODUCCIÓN A LOS CONCEPTOS BÁSICOS
  - 1.1. PREPARACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS
  - 1.2. LA TOMA DE DECISIONES SOBRE UN PROYECTO
  - 1.3. LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS
  - 1.4. EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROYECTOS
  - 1.5. LOS PROYECTOS EN LA PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO
2. ESTUDIO DE MERCADO
  - 2.1. ESTRUCTURA DEL MERCADO
    - 2.1.1. OFERTA
    - 2.1.2. MERCADO META
    - 2.1.3. CONSUMIDOR
    - 2.1.4. ESTRATEGIAS
  - 2.2. DEMANDA
  - 2.3. MEDIO AMBIENTE
    - 2.3.1. MICRO AMBIENTE
    - 2.3.2. MACRO AMBIENTE
3. ESTUDIO TÉCNICO
  - 3.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO
    - 3.1.1. PROCESO EN SERIE
    - 3.1.2. PROCESO POR PEDIDO
    - 3.1.3. PROCESO POR PROYECTO
    - 3.1.4. PROCESO DE PRODUCCIÓN
  - 3.2. TAMAÑO DEL PROYECTO
  - 3.3. DETERMINACIÓN COSTO/INVERSIÓN

(5) TEMAS Y SUBTEMAS:

4. ESTUDIO DE LA ORGANIZACIÓN

- 4.1 ACTIVIDAD EJECUTIVA DE LA ADMINISTRACIÓN
- 4.2. PLANEAR
- 4.3. ORGANIZAR
- 4.4. DIRIGIR
- 4.5. CONTROLAR
- 4.6. ASPECTOS LEGALES

5. ESTUDIO FINANCIERO

- 5.1. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN
- 5.2. CUADROS ANALÍTICOS
- 5.3. CÁLCULO DEL CAPITAL DE TRABAJO

6. ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

- 6.1 RELACIONES ENTRE EL PROYECTO Y EL SISTEMA ECONÓMICO
- 6.2 ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO

(6) ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- ANÁLISIS DE CASOS REALES
- ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE EVALUACIÓN
- EXPOSICIONES

INDEPENDIENTES:

- LECTURAS
- CONSULTA BIBLIOGRÁFICA

(7) CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

TRES EXÁMENES PARCIALES 15% CADA UNO  
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL 15%  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO 15%  
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS FINALES 15%  
EVALUACIÓN CONTINUA 10%

(1) NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE: **CALIDAD TOTAL**

(2) CICLO: DÉCIMO CUATRIMESTRE

(3) CLAVE DE LA ASIGNATURA:  
LCC1049

(4) OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

AL FINALIZAR EL CURSO, EL ALUMNO IDENTIFICARÁ Y EXPLICARÁ LAS HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD Y LAS APLICARÁ A UN PROYECTO ESPECÍFICO. REFLEXIONARÁ SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES Y EN EL EJERCICIO DE LA VIDA PROFESIONAL Y PERSONAL.

(5) TEMAS Y SUBTEMAS

1. CONTROL DE CALIDAD Y CONTROL DE CALIDAD TOTAL
  - 1.1 CONCEPTOS DE CALIDAD Y CONTROL DE CALIDAD
  - 1.2 EVALUACIÓN DEL PENSAMIENTO DE CALIDAD Y CONTROL ESTRATÉGICO PARA SU ADMINISTRACIÓN
  - 1.3 CONTROL DE CALIDAD EN JAPÓN Y EN EL MUNDO OCCIDENTAL
  - 1.4 CONCEPTO DE CONTROL DE CALIDAD TOTAL
  - 1.5 PRINCIPALES TECNOLOGÍAS DE APOYO A LA CALIDAD
  
2. FILOSOFÍA DE LA CALIDAD
  - 2.1 EDWARD DEMING
  - 2.2 M. JURAN
  - 2.3 PHILIP CROSBY
  - 2.4 KAORU ISHIKAWA
  - 2.5 A. FEIGEMBAUM
    - 2.5.1 AUDITORÍA
    - 2.5.2 CONTABILIDAD
    - 2.5.3 CONTROL
  
3. RELACIÓN DE CALIDAD CON LA PRODUCTIVIDAD
  - 3.1 CONCEPTO DE PRODUCTIVIDAD
  - 3.2 CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD TOTAL
  - 3.3 CALIDAD TOTAL Y COMPETITIVIDAD INTERNACIONAL
  
4. DIRECCIÓN DE CALIDAD
  - 4.1 PROCESO DE CAMBIO
  - 4.2 ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA A NIVEL DIRECCIÓN
  - 4.3 MOTIVACIÓN PARA LA CALIDAD
  - 4.4 RETO DE LA DIRECCIÓN
  - 4.5 CONTROL DE CALIDAD

(5) TEMAS Y SUBTEMAS

5. ESTRATEGIA OPERATIVA Y FUNCIONAL DE LA CALIDAD

5.1 IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTEATEGIA DE CALIDAD

5.2 GARANTÍA DE CALIDAD

5.3 HERRAMIENTAS ECONÓMICAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD

5.3.1 COSTOS DE CALIDAD

5.3.2 MEDICIONES DIRECTAS DE CALIDAD

5.3.3 ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO DE LA CALIDAD

5.4 CAPACITACIÓN PARA LA CALIDAD

5.5 FUNCIONES DEL CONTROL DE CALIDAD

6. HERRAMIENTAS MATEMÁTICAS PARA EL CONTROL DE CALIDAD

6.1 HOJAS DE COMPARACIÓN

6.2 HISTOGRAMA

6.3 DIAGRAMA CAUSA-EFECTO

6.4 LEY DE PARETO

6.5 GRÁFICAS

6.6 DIAGRAMA DE CORRELACIÓN

6.7 OTRAS HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS

6.7.1 OBJETIVO

6.7.2 DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

6.7.3 GRÁFICA CENTRAL

6.7.4 TABLAS DE MUESTREO

6.7.5 MÉTODO ESTADÍSTICO

6.7.6 PREDICCIÓN DE CONFIABILIDAD

7. EMPLEO DE SISTEMAS DE CALIDAD

7.1 INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS

7.2 SISTEMA DE CALIDAD TOTAL

7.2.1 CARÁCTERÍSTICAS

7.2.2 SIGNIFICADO

7.2.3 ISO 9000

7.2.4 MODELO DEL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

7.3 VENTAJAS DEL SISTEMA DE CALIDAD TOTAL

7.4 PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE CALIDAD TOTAL

7.5 ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE CALIDAD TOTAL

7.6 RETROALIMENTACIÓN DEL SISTEMA

7.7 ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

(5) TEMAS Y SUBTEMAS

8. CÍRCULOS DE CALIDAD

- 8.1 ACTIVIDADES BÁSICAS DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD
- 8.2 CAPACITACIÓN DEL PERSONAL SOBRE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD
- 8.3 EVALUACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE LOS CÍRCULOS DE CALIDAD
- 8.4 LOS CÍRCULOS DE CALIDAD EN JAPÓN Y OTROS PAÍSES DEL MUNDO

9. CONTROL DE CALIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN

- 9.1 PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CONTROL DE CALIDAD CON CORRELACIÓN
- 9.2 PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CONTROL DE CALIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIOS
- 9.3 PRINCIPIOS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA RELACIÓN COMPRADOR-VENDEDOR

(6) ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- TRABAJO EN EQUIPO
- EXPOSICIONES
- PARTICIPACIÓN EN PANEL
- MESAS REDONDAS
- ESTRUCTURAR UN PROGRAMA DE CALIDAD EN EL SERVICIO PARA UNA EMPRESA DETERMINADA

•

INDEPENDIENTE

- REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN
- INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA
- INVESTIGACIÓN DE CAMPO
- ELABORACIÓN DE REPORTES

(7) CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

DOS EVALUACIONES PARCIALES	20%
EXPOSICIONES	10%
REPORTES	10%
PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA	30%
EXAMEN FINAL	20%
EVALUACIÓN CONTINUA	10%